

HotSPOT

LA PIATTAFORMA INTEGRATA PER IL CONTROLLO
DELL' ACCESSO A INTERNET
E LA MARKETING AUTOMATION



Descrizione della soluzione



LC SOLUTIONS

The Solutions To Your Need

Tutte le Feature



Accesso Utenti

- Creazione manuale
- Distribuzione account con scratch-card
- Accounting self-service
- Account multipli per meeting
- Credenziali su voucher, a video, sms o passthrough
- Accesso social tramite Facebook

Sicurezza e controllo

- Funzioni anti abuso e limitazioni custom
- Logging account a norma
- Gestione banda utenti
- Gestione connessioni simultanee massime e scadenza credenziali

E ancora

- Profili a tempo solare, effettivo o periodico
- Tempo di disconnessione definibile a piacere

Interfacciamento e user experience

- Pannello di controllo multiutente
- Dashboard grafica e funzioni di reportistica
- Interfacciamento PMS e sistemi esterni
- Gestione dispositivi multipli per utente
- Gestione contabile incassi
- API e WebHook

Marketing Automation

- Raccolta dati ed esportazione per finalità di marketing
- Vendita account con pagamento tramite carta di credito
- Accesso tramite social-network
- Sistema di "like-gating" per acquisizione fan Facebook
- Form di richiesta dati utenti personalizzabili
- Portal page personalizzabile e ottimizzata per dispositivi mobili
- Widget avanzati e completamente personalizzabili
- Funzioni «presence-based» e marketing automation



LC SOLUTIONS

The Solutions To Your Need

Smartphone e Tablet

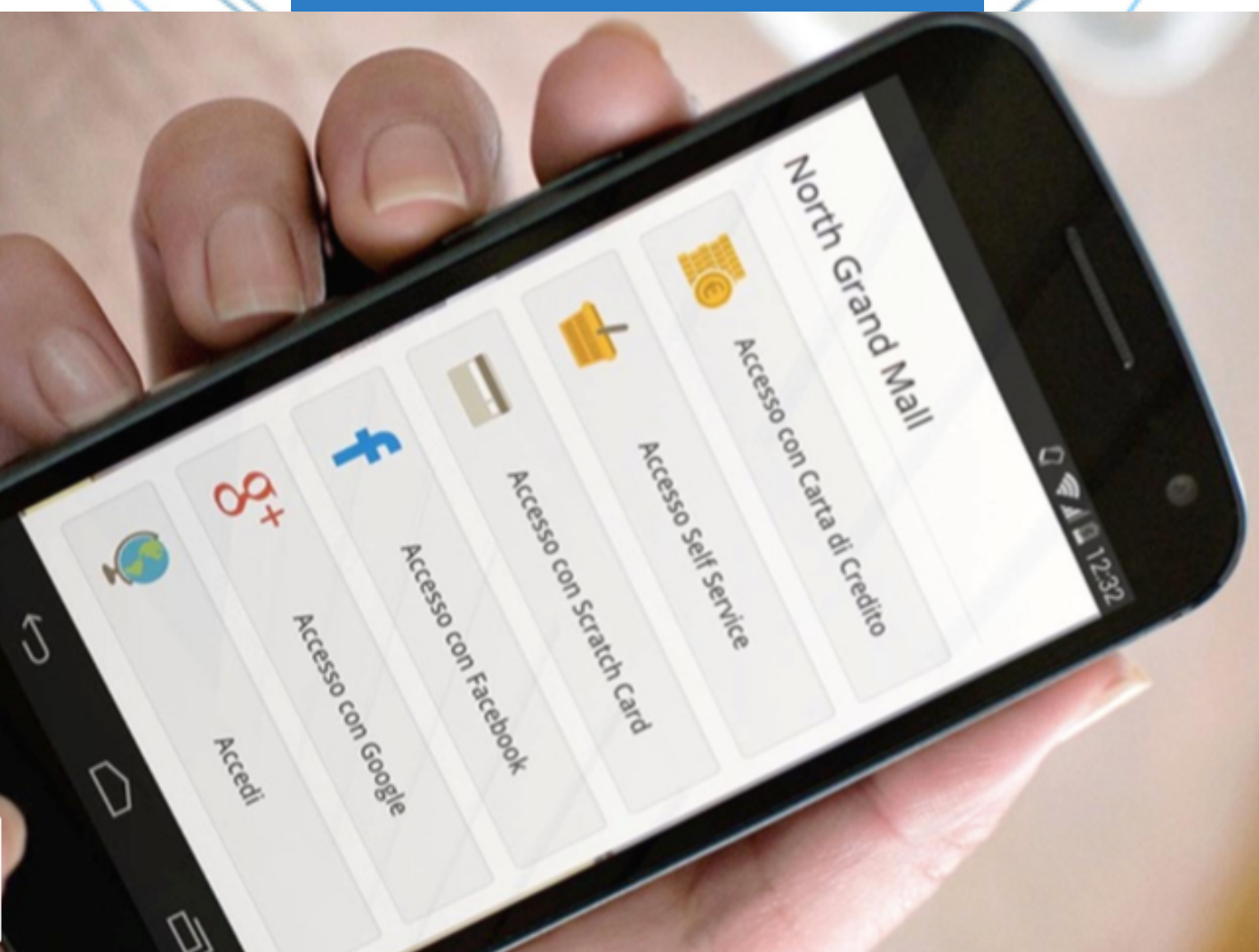
Offerta ai clienti che utilizzano smartphone o tablet di un'esperienza di navigazione semplice e veloce, per farli navigare come a casa o in ufficio:

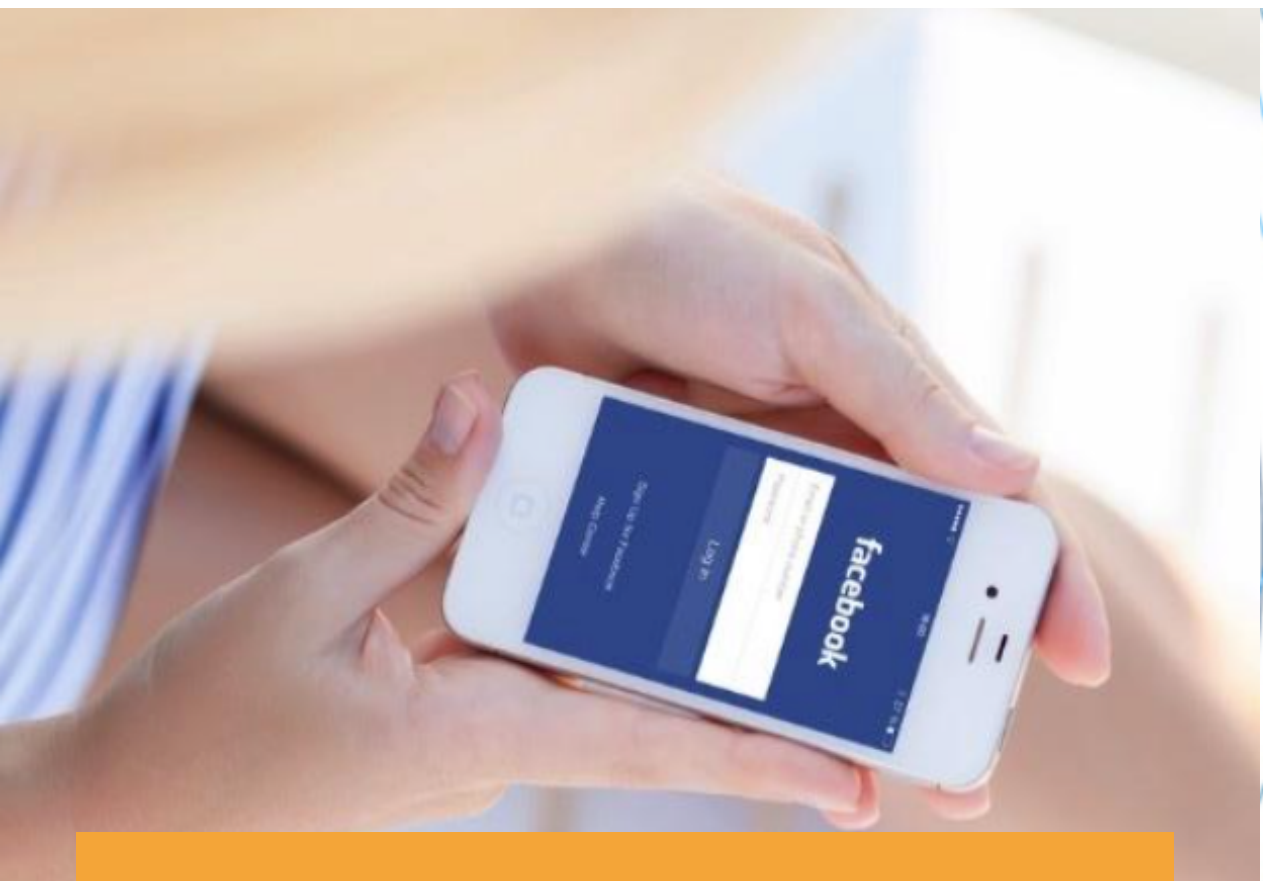
- ✓ niente più password da digitare a ogni connessione;
- ✓ un'unica autenticazione iniziale e il dispositivo rimane sempre connesso alla rete per tutta la durata dell'account
- ✓ ricezione delle notifiche e funzionamento delle app in qualsiasi momento.



LC SOLUTIONS

The Solutions To Your Need





Accesso con Facebook e Like Gating

Possibilità di sfruttare la potenza e la diffusione di Facebook e dei principali social-network per promuovere le proprie strutture:

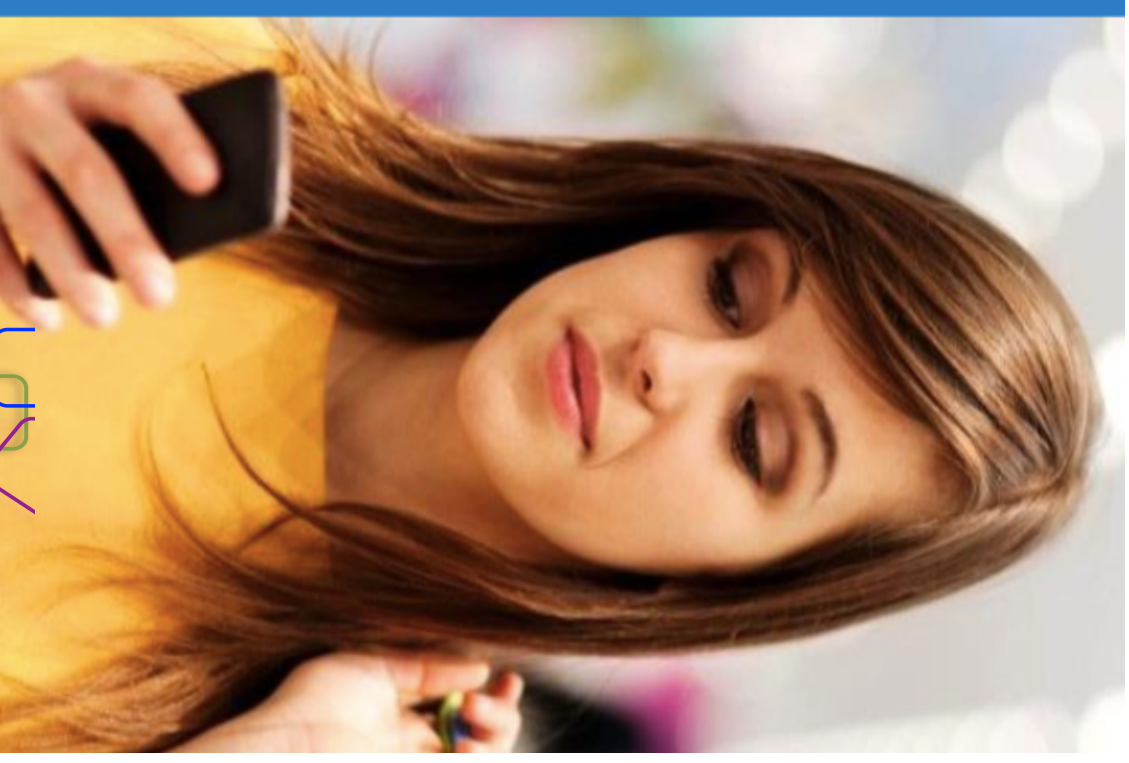
- ✓ permettere l'accesso degli utenti con le loro credenziali Facebook
- ✓ richiesta del loro il "Mi Piace" sulla pagina della struttura o di quelle di iniziative speciali
- ✓ raccolta di contatti per le tue campagne promozionali o di comunicazione
- ✓ pubblicazione automatica sulle bacheche degli utenti di messaggi personalizzati e di link alle proprie location/iniziative/campagne

Funzioni Marketing

Grazie alle funzioni marketing di WiBizi! è possibile :

- ✓ raccogliere automaticamente i dati di contatto dei clienti (nome, email, numero di cellulare, ...)
- ✓ utilizzarli per l'invio di campagne promozionali tramite SMS o email marketing

Tutto in maniera semplice e in piena conformità alle normative sulla privacy.



Interfaccia Grafica Evoluta

Gestione completa del sistema in maniera **semplice e intuitiva**, grazie a un'interfaccia grafica opportunamente studiata e ottimizzata



Elenco account

Elenca e filtra gli account utente della location

Ricerca per stato/tempo

Ricerca testuale

Stato

-- Tutti --

Periodo

Ultime 24 ore

▼

Q Cerca

Annulla

+ Creazione account

Elenco account

Display 10 ▼ records

Search:

Creazione ▼	Distribuzione ↕	Nome e Cognome ↕	Username ↕	Durata ↕	Temp. ↕	Tempo residuo	Prezzo ↕	Stato ↕	Strumenti
21/06/2014 15:39:02	Video Social	Mario Rossi	79298597	6 Ore	Sodare	6 Ore	Gratis	Non utilizzato	i 📞 📧
21/06/2014 15:37:43	Video Social	Mario Rossi	97468703	6 Ore	Sodare	6 Ore	Gratis	Attivo	i 📞 📧
21/06/2014 15:36:23	Video Social	Mario Rossi	45797328	6 Ore	Sodare	6 Ore	Gratis	Non utilizzato	i 📞 📧
21/06/2014 15:34:08	Video Social	Mario Rossi	23218374	6 Ore	Sodare	6 Ore	Gratis	Non utilizzato	i 📞 📧

Showing 1 to 4 of 4 entries



LC SOLUTIONS

The Solutions To Your Need

Guest Portal

*Creazione di pagine di accesso **completamente** personalizzate*



Facile da impostare

L'editor di creazione Guest Portal, semplice e immediato, consente di personalizzarla a piacere.



Completa

Con l'inserimento di widget e applicazioni con i contenuti in primo piano da mostrare agli utenti.



Utile

Per la comunicazione agli utenti di eventi e iniziative o di altre informazioni rilevanti per il proprio business



Widget

*Nel Guest Portal possono essere inseriti **moduli widget e applicazioni** con informazioni utili*

Widget Meteo

Informazioni per gli utenti sulle previsioni per i giorni successivi.



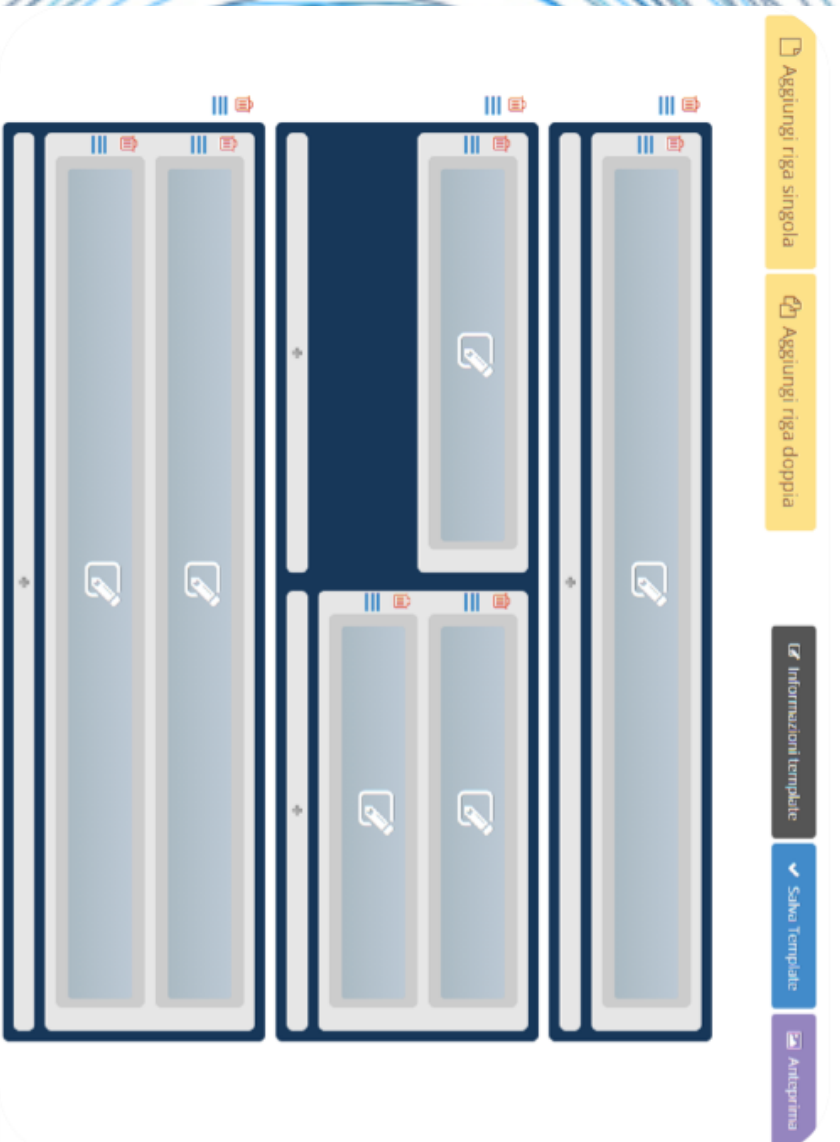
Widget News

Presentazione immediata agli utenti delle ultime notizie direttamente dalla pagina di accesso.



Widget Testo

Inclusione di messaggi personalizzati multilingual per gli utenti



Guestbook

Raccolta delle recensioni degli utenti con un sistema di moderazione per poi condividerle



Opinioni e recensioni

Offerta agli utenti della possibilità di lasciare opinioni tramite Wi-Fi. I commenti (moderati) sono resi visibili a chi si connette.



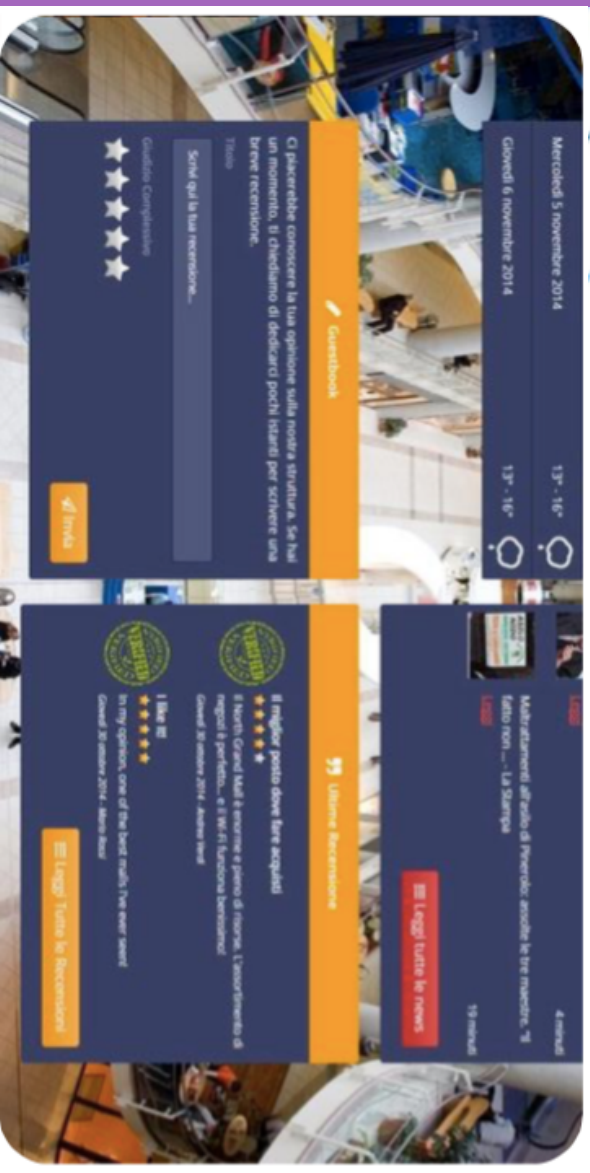
Social Sharing

Promozione della propria attività tramite la condivisione dei commenti migliori sulle pagine dei social network e sui propri siti



Customer Relationship

Possibilità di intercettare in tempo reale eventuali lamentele per porvi rimedio prima che gli utenti abbandonino la location.



Luoghi e Eventi

Promozione tramite i widget della Guest Portal, di luoghi e appuntamenti nelle vicinanze



Location

Segnalazione agli utenti dei luoghi d'interesse vicino alla struttura (musei, ristorante, aree turistiche).



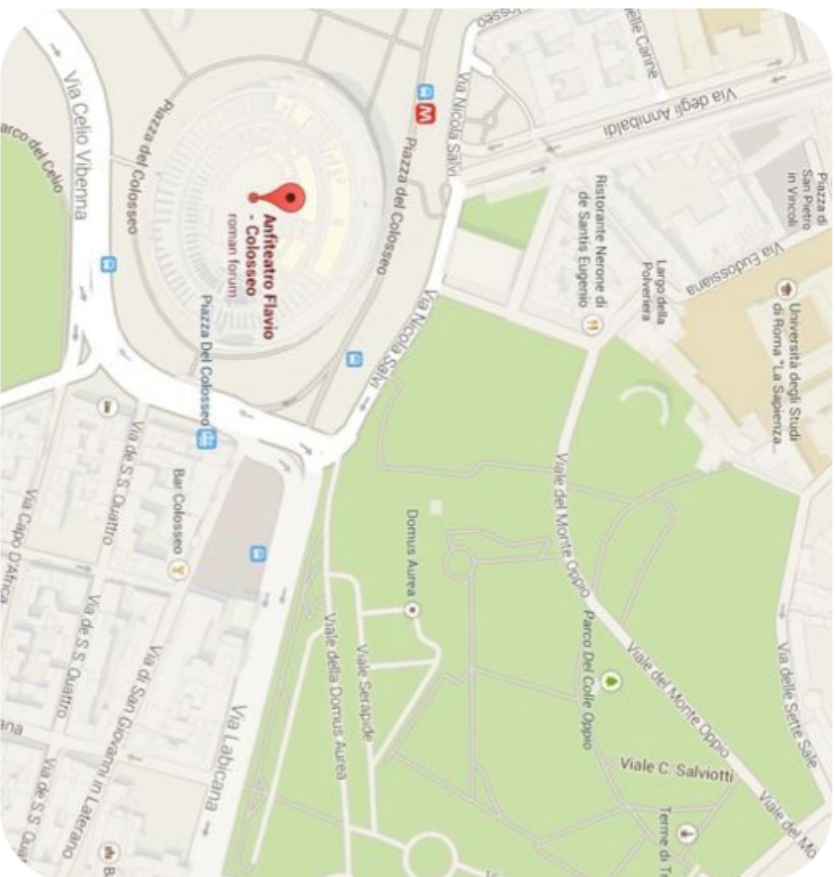
Eventi

Informazioni tempestive ai clienti sulle attività organizzate e sugli eventi nelle vicinanze.



Locali

Presentazione dei ristoranti migliori, dei negozi e delle attività convenzionate nei dintorni.



LC SOLUTIONS

The Solutions To Your Need

Couponing

*Distribuzione agli utenti di **coupon e buoni** sconto digitali per mezzo della rete Wi-Fi*



Mobile coupon

Invio di offerte e promozioni del giorno agli utenti connessi con possibilità di usufruire di uno sconto dietro presentazione del messaggio ricevuto.



Offerte personalizzate

Coinvolgimento degli utenti tramite invio di sconti digitali personalizzati per coloro che si connettono alla rete.



Ottimizzazione

Risparmio di tempo e miglioramento dell'efficacia delle promozioni che sono inviate a chi si trova già nelle vicinanze dell'attività.



Strumenti di Analisi Avanzata

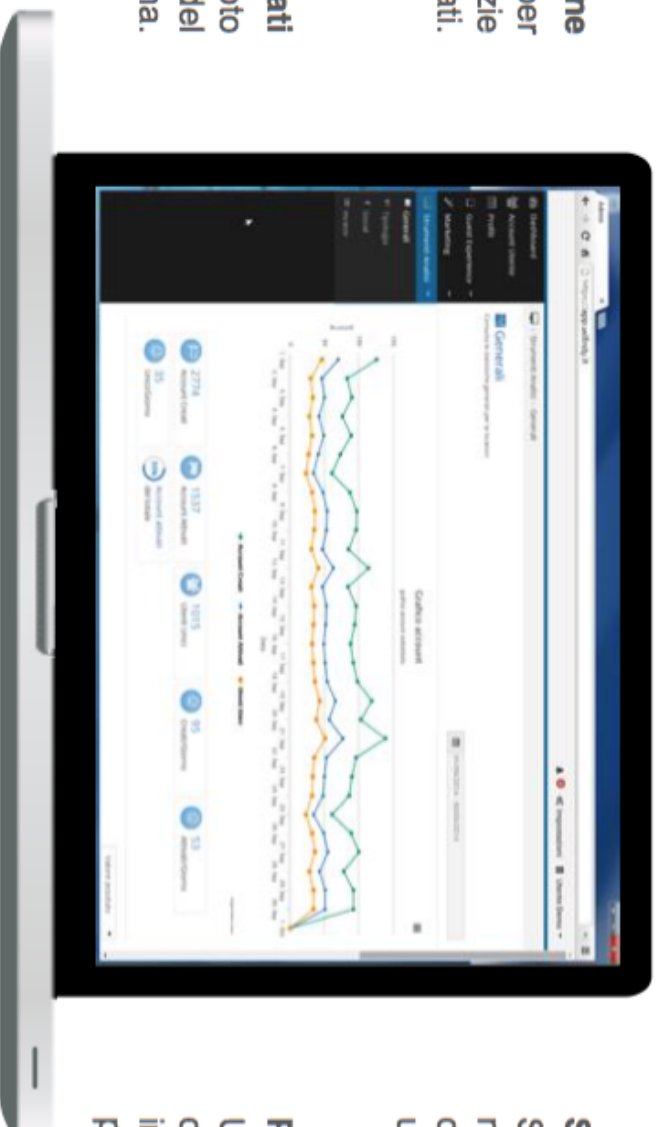
Analisi sull'utilizzo del sistema con un elevatissimo livello di dettaglio.

Profilazione

Profilazione degli utenti per sesso, età e provenienza, grazie alle funzioni di raccolta dati.

Esportazione dati

Esporta dei dati per il loro utilizzo anche all'esterno del sistema.



Statistiche d'uso

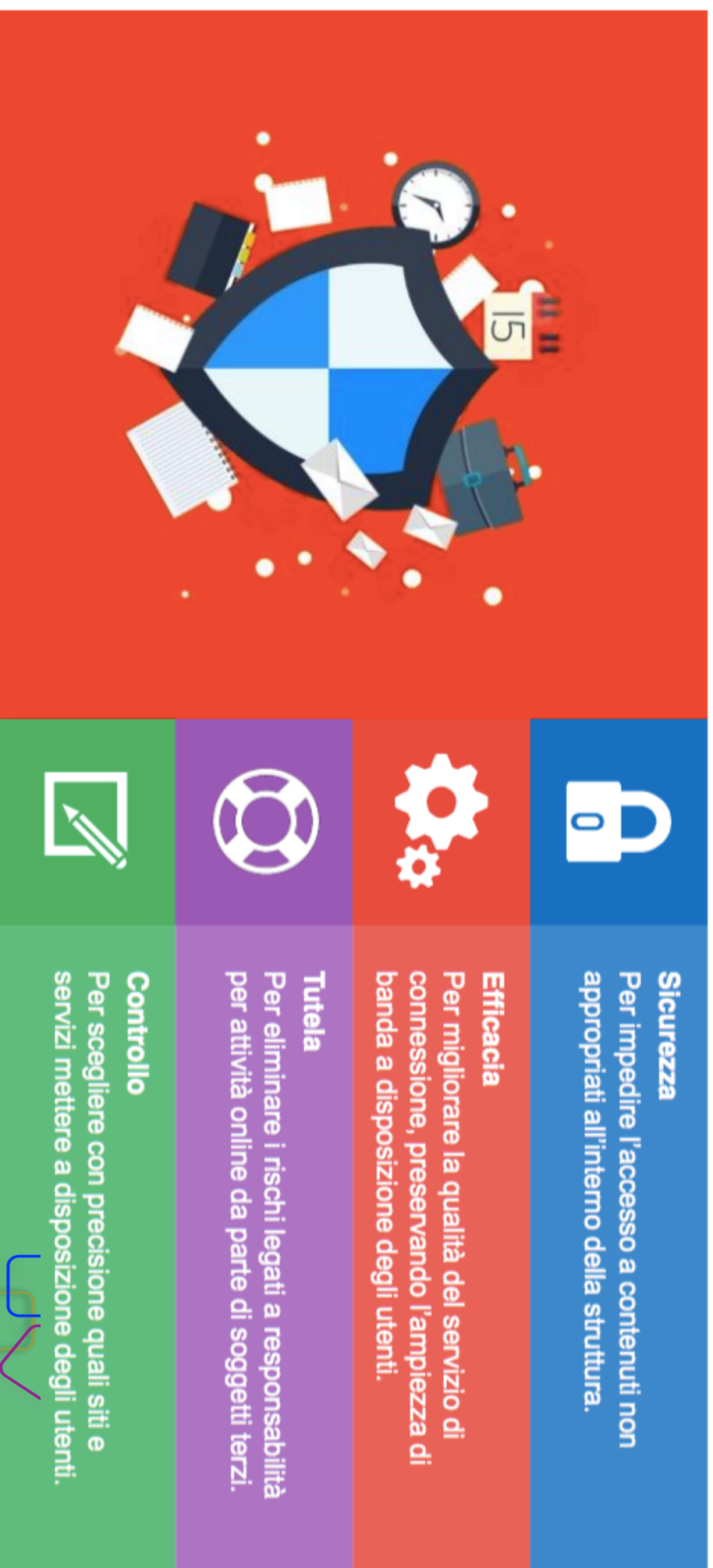
Scoperta nel dettaglio dei momenti in cui il servizio di connessione è maggiormente utilizzato.

Promozione e marketing

Utilizzo della segmentazione dei dati per conoscere i clienti e inviare loro comunicazioni personalizzate.

Content & Application Filtering

Limitazione di siti, applicazioni e contenuti usufruibili dagli utenti sui loro dispositivi, in base a categorie predefinite.



Applicazioni Content / Application Filtering

La presenza di questi strumenti diventa opportunità per offrire **servizi diversificati** sulla base dei **profili** impostati sul sistema.

Free

Offerta agli utenti della navigazione in forma gratuita, con blocchi predefiniti su contenuti ad alto consumo di banda.



Premium

Disponibilità per gli utenti paganti un servizio di accesso completo, che supporti contenuti in streaming e applicazioni di trasferimento file.

Banda dedicata

Banda riservata, in occasione di eventi, per garantire una connessione veloce ai partecipanti.



Controllo risorse

Blocco preventivo di contenuti e applicazioni che potrebbero rallentare la connessione degli altri utenti (peer-2-peer, backup automatici, aggiornamenti ecc.).

LC SOLUTIONS

The Solutions To Your Need

Gestione Classi di Servizio

Mettere a disposizione degli ospiti contenuti e velocità di navigazione differenti, in base al profilo loro assegnato.

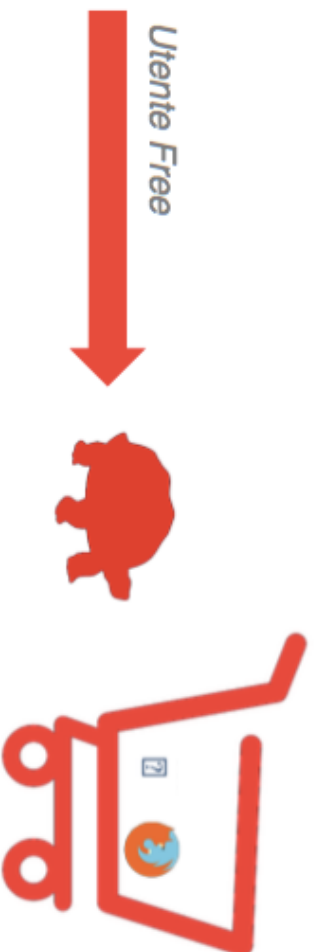
Utente Premium



Premium

Offerta di un accesso preferenziale (a pagamento o riservato a categorie predefinite di utenti) per avere una navigazione senza limitazioni di banda, velocità o contenuti per un uso professionale e/o evoluto.

Utente Free



Free

Offerta di un servizio Wi-Fi gratuito per gli ospiti, mettendo a loro disposizione una connessione a velocità ridotta e adatta a consultare i siti più semplici e i social network.

Persistenza

Gli utenti possono rimanere connessi anche mentre non navigano.



La Persistenza permette agli utenti di riattivare la navigazione in qualsiasi momento, **senza doversi riautenticare dopo un periodo di inattività.**



Notifiche Push

Gli utenti continuano a ricevere tutte le notifiche, anche quelle inviate da te.



Servizio agli Utenti

Ospiti e clienti possono rimanere sempre connessi come a casa propria.



Sempre in tasca

La possibilità di far connettere gli utenti automaticamente quando ritornano e fa "entrare" nelle loro tasche.

LC SOLUTIONS

The Solutions To Your Need

Raccolta Dati

Raccolta dei dati degli utenti scegliendo in piena autonomia quali info richiedere per i profili di autenticazione messi a disposizione

Tipologia di dati

Quali info richiedere agli utenti (nome, email, cellulare, ecc...).



Opzioni

Scelta se richiedere tutti i dati in maniera obbligatoria o impostarne alcuni come facoltativi.



Esportazione dati

Esportazione dei dati per il loro utilizzo per le attività di marketing.



Proprietà dei dati

È la location ad essere titolare dei dati, raccolti in modo completamente conforme alle normative.



Engagement Uteni

Coinvolgimento degli utenti tramite invio di SMS o email con messaggi personalizzati ogni volta che ritornano

Email

Impostazione di email personalizzate da inviare agli utenti che si sono già connessi alla rete in passato e tornano presso la location.



Informazioni

Suggerimento di attività da praticare o luoghi da vedere all'interno della location.



SMS

Accoglienza di chi ritorna o di chi compie altre azioni specifiche con un SMS push di bentornato o con comunicazioni commerciali.

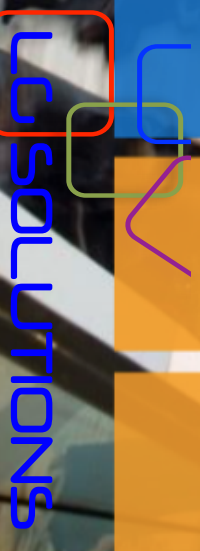
Engagement

In-store advertising, distribuzione banner e contenuti rich-media sia online che locali. Delivery di advertising personalizzato e location-based.





Soluzione semplice da installare e gestire



The Solutions To Your Need

Self Registering e Self Provisioning

3 Step per attivare il servizio in autonomia

Acquisto soluzione Hardware + servizio Hot Spot



1 Collegamento del AP alla ADSL della Location



2 Form di auto registrazione

Autenticazione, abbonamento account/Location



3



Self Provisioning AP



Attivazione automatica Captive portal

Semplice gestione della location

Successivamente all'autenticazione il responsabile della location potrà gestire in piena autonomia ogni aspetto del servizio Hot Spot e in particolar modo :

- Personalizzazione interfaccia grafica guest portal
- Gestione dei widget
- Gestione di coupon
- Gestione messaggi marketing
- Impostazione walled garden
- Gestione utenti
- Statistiche

